

▪ **Bezpieczeństwo danych**

Stosujemy wysokie standardy bezpieczeństwa administrowania Państwa danych.

Na stronie 16, w części pt. Klauzula Informacyjna zamieściliśmy informacje o tym jakie przysługują Państwu prawa związane z ochroną danych osobowych. A także, jakie w związku z tym mamy wobec Państwa obowiązki.

▪ **Bezpieczeństwo kontaktu**

Mogą Państwo bezpiecznie się z nami kontaktować. Rejestrujemy wszystkie kontakty elektroniczne i telefoniczne z Państwem. Dzięki temu, mają Państwo wgląd do przekazywanych nam informacji.

▪ **Bezpieczeństwo przy wyborze oferty**

Przed wyborem oferty, prosimy aby Państwo:

- dokładnie przeczytali wszystkie załączone dokumenty;
- zapoznali się z cenami oraz stawkami opłat w cennikach — ceny różnią się od dotychczasowych.

▪ **Nowa oferta to nowe ceny**

Niezależnie od tego, którą ofertę Państwo wybiorą, będziemy Państwa rozliczać na podstawie nowych cen i opłat. Nowe ceny i opłaty różnią się od dotychczasowych. Znajdą je Państwo w Cennikach, które dołączyliśmy do przesyłki (§2 Tabele cen i opłat). Prosimy, aby zapoznali się Państwo z nimi przed wyborem oferty. W tabelach z cenami i opłatami podajemy ceny dla wszystkich grup taryfowych. Grupa taryfowa, z której Państwo korzystają znajduje się m. in. na Państwa fakturze za prąd. Jeśli nie mają Państwo faktury pod ręką pomożemy Państwu uzyskać potrzebne informacje. Prosimy skontaktować się z nami pod numerem tel.: 32 606 0 606 [1].

Do 14 dni od wejścia w życie nowej oferty, mają Państwo prawo do odstąpienia od umowy. W akapicie „ODSTĄPIENIE OD UMOWY” podaliśmy sposób w jaki mogą Państwo nas o tym poinformować. Datę wejścia w życie nowej oferty znajdą Państwo w załączonym cenniku.

▪ **Bezpieczeństwo dostaw prądu**

Na rynku energetycznym jest wielu sprzedawców prądu. Zanim zdecydują się Państwo na zmianę sprzedawcy np. zachęceniu ceną, prosimy aby sprawdzili Państwo wiarygodność wybranego sprzedawcy. W ostatnim czasie kilka firm energetycznych zaprzestało sprzedaży prądu, co spowodowało rozwiązanie umów z klientami. Z tego powodu Ci klienci będą mieli prąd w domu ale będą rozliczani według wysokich stawek w tzw. Taryfie Sprzedaży Rezerwowej. Aby tego uniknąć warto być klientem sprawdzonego sprzedawcy z ugruntowaną pozycją rynkową, takiego jak TAURON świadczącego usługi na wysokim poziomie dla 5 milionów klientów.

▪ **Mój TAURON – nowoczesny serwis obsługi**

Mój TAURON to serwis obsługowy, z którego mogą Państwo korzystać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Z serwisu mogą Państwo korzystać równie łatwo na komputerze, tablecie czy smartfonie.

Z serwisem Mój TAURON zyskują Państwo:

- dokumenty w jednym miejscu – wgląd do umów, edycji danych, zmiany sposobu rozliczania oraz dostęp do formularzy i wniosków;
- pełną kontrolę – stały i aktualny podgląd faktur, dokumentów, płatności dla prądu i gazu;
- łatwy dostęp – łatwy i bezpieczny dostęp na urządzeniach mobilnych;
- wygodne płatności za prąd i gaz – możliwa płatność zbiorcza za gaz i prąd;
- możliwość podania stanu licznika – w dowolnym, wygodnym momencie.

Zapraszamy do naszego serwisu na: mojtauron.pl.

▪ **NOWA NAZWA I NOWY CENNIK**

Oferta „Opcja 1”:

- różni się od oferty, z której korzystają Państwo obecnie – nazwą i stawkami opłat.
- zawiera te same usługi, z których korzystają Państwo w tej chwili.

Jeśli wybiorą Państwo tę opcję, prosimy o regulowanie płatności wg posiadanych prognoz. Wraz z kolejnym rozliczeniem otrzymają Państwo korektę uwzględniającą przyjęte stawki cen i opłat.

▪ **E-FAKTURA**

Jeśli otrzymują Państwo faktury w formie papierowej, mogą je Państwo zmienić na elektroniczne (e-faktury). Będziemy je wysyłać na Państwa konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (eBOK).

Jeśli chcą Państwo aktywować e-fakturę, prosimy:

- wejść na tauron.pl i wypełnić elektroniczny formularz – „Formularz zamówienia e-faktury dla energii elektrycznej” lub
- wypełnić i odesłać „Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przesyłanie faktur w formie elektronicznej” na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice. Oświadczenie dostępne jest na tauron.pl lub
- zadzwonić pod numer: 32 606 0 606 [1].

E-fakturę mogą Państwo także zamówić w eBOK.

[1] Opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora.

■ GWARANCJA ATRAKCYJNEJ CENY

W niektórych sytuacjach mogą Państwo zmienić Cennik – do dwóch miesięcy od wejścia w życie nowej Taryfy Sprzedawcy i raz podczas obowiązywania danego Cennika. Poniżej wymieniamy pozostałe zasady.

Mogą Państwo zmienić Cennik, jeśli:

- Cennik ma w nazwie „GAC”;
- podczas obowiązywania Cennika zmieniają się ceny lub stawki opłat w Taryfie Sprzedawcy oraz
- nowy Cennik, który Państwo wybiorą, będzie trwał tyle samo co ten, z którego Państwo zrezygnują.

■ REZYGNACJA Z NOWEGO CENNIKA

Mogą Państwo zrezygnować z nowego Cennika w ciągu 14 dni od otrzymania tej przesyłki. Wystarczy, że złożą nam Państwo rezygnację.

Mogą to Państwo zrobić:

- pisemnie – wysyłając rezygnację na adres:
TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
- osobiście – przychodząc do punktu obsługi klienta. Wykaz punktów obsługi znajdują Państwo na tauron.pl;
- telefonicznie – dzwoniąc pod numer: 32 606 0 606 [1].

Rezygnacja z nowego Cennika oznacza, że po zakończeniu aktualnego Cennika będziemy Państwa rozliczać zgodnie z Taryfą Sprzedawcy.

■ ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Zgodnie z prawem mogą Państwo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od wejścia w życie nowego Cennika. Nie muszą Państwo podawać nam przyczyny swojej decyzji. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo tylko nas o tym poinformować – w formie jednoznacznego oświadczenia.

Mogą to Państwo zrobić:

- wysyłając oświadczenie na adres: TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice;
- dzwoniąc pod numer: 32 606 0 606 [1].

W wyniku Państwa odstąpienia od umowy – możemy wstrzymać dalsze dostarczanie prądu.

Za okres – od daty wejścia w życie nowego Cennika, do momentu, kiedy poinformują nas Państwo o odstąpieniu od umowy – rozliczymy Państwa:

- wg aktualnych cen i stawek Taryfy Sprzedawcy i Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego;
- proporcjonalnie do zakresu świadczeń, które spełniliśmy do momentu Państwa zgłoszenia o odstąpieniu od umowy.

Jeśli chcą Państwo odstąpić od umowy, mogą Państwo skorzystać ze wzoru, który zamieściliśmy na ostatniej stronie.

Prosimy, aby zapoznali się Państwo ze wszystkimi dokumentami, które załączamy.

Wzór formularza odstąpienia od Umowy

Dane Klienta/ów:

Imię i nazwisko

PESEL Klienta/ów

Numer ewidencyjny

Numer telefonu

Adres Punktu Poboru (PPE):

Ulica, nr domu, nr mieszkania

Kod pocztowy i miejscowość

(Miejscowość, data)

TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Adres do korespondencji:

TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o.
ul. Lwowska 23
40-389 Katowice

Ja/My* niniejszym informuję/informujemy* o moim/naszym* odstąpieniu od Umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej zawartej w dniu Odstępuję/odstępujemy* od zawartej Umowy, co wiąże się z zaprzestaniem dostarczania energii elektrycznej przez **TAURON Sprzedaż sp. z o.o.** i w przypadku braku wyboru innego Sprzedawcy oraz skutecznej realizacji procesu zmiany Sprzedawcy spowoduje wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do ww. punktu poboru (PPE).

Równocześnie wypowiadam/wypowiadamy* udzielone TAURON Sprzedaż sp. z o.o. pełnomocnictwo związane z tą Umową, jeżeli takie zostało udzielone.

.....
Data

.....
Podpis Klienta/ów

* niepotrzebne skreślić

TAURON Sprzedaż sp. z o.o., ul. Łagiewnicka 60, 30-417 Kraków, KRS: 0000270491, NIP: 676 233 77 35, REGON: 120378027